



iPP - Inventory, Putting and Picking

Eficiência e controlo dos processos logísticos de receção, picking e transferências entre armazéns.

O IPP é uma solução desenvolvida para terminais portáteis (códigos de barras 1D e 2D) ligados de forma online e em tempo real com o VISUAL.

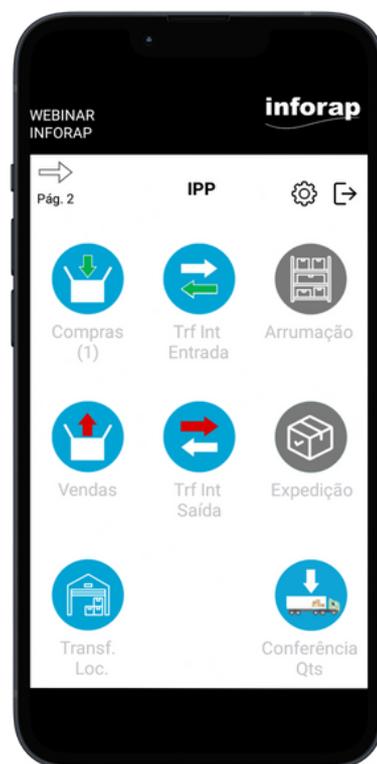
A comunicação funciona por Wi-Fi, permitindo uma interatividade em tempo real entre o VISUAL e o(s) terminal(ais) no armazém.

O IPP é a extensão do ERP em ambiente de armazém, permitindo que se efetuem tarefas de logística de forma simples, objetiva e móvel. Entre as várias tarefas disponíveis, destacam-se a receção de mercadorias, o picking de encomendas de clientes, inventários e transferências entre armazéns.

Com elevado grau de parametrização, o IPP permite uma adaptação das suas características às necessidades reais da empresa. Esta adaptabilidade permite parametrizar os processos de forma a se adequarem às reais necessidades de cada armazém.

RECEPÇÃO DE ENCOMENDAS A FORNECEDORES

O processo de recepção de encomendas a fornecedores é uma parte importante da cadeia de distribuição de qualquer empresa. O objetivo principal desse processo é garantir que as encomendas sejam recebidas de forma eficiente, precisa e em conformidade com os requisitos do pedido. Este módulo tem como objetivo o acompanhamento e controlo de todo o processo de aprovisionamento, desde a colocação da encomenda ao fornecedor até à entrada em armazém.



Funcionalidades contempladas:

- Geração com base na encomenda colocada ao fornecedor de guia de conferência e indexação da mesma à guia de remessa e/ou fatura do fornecedor. O documento de conferência refere as quantidades que o fornecedor informou ter enviado, sendo as diferenças relativamente às quantidades rececionadas, a mais ou a menos, evidenciadas na Guia de Remessa ou factura do fornecedor, colocadas em contencioso no ERP para posterior análise tratamento.
- Emissão de etiquetas para os artigos rececionados.
- Tratamento de lotes e de números de série.
- A arrumação da mercadoria nas localizações disponíveis, permitindo a otimização de espaços e ganhos de tempo/produktividade.

Com o IPP é possível rececionar encomendas dos fornecedores e dar entrada dos produtos rececionados em armazém de forma simples e integrada. Seleciona-se a encomenda, ou encomendas a rececionar e lê-se os códigos de barras de cada artigo ou caixa.

Podem-se ainda rececionar produtos com números de série e com lotes, através da leitura dos códigos de barras dos artigos. O IPP permite, além disso, que cada artigo tenha diversos códigos de barras associados. Caso os artigos não tenham códigos de barras é possível selecionar de uma lista o artigo a rececionar e dar entrada de forma manual.

Em resumo, o processo de recepção de encomendas a fornecedores é um processo importante que envolve vários passos críticos para garantir, que as encomendas sejam rececionadas corretamente, de acordo com os requisitos do pedido e em conformidade com os padrões de qualidade de cada empresa.

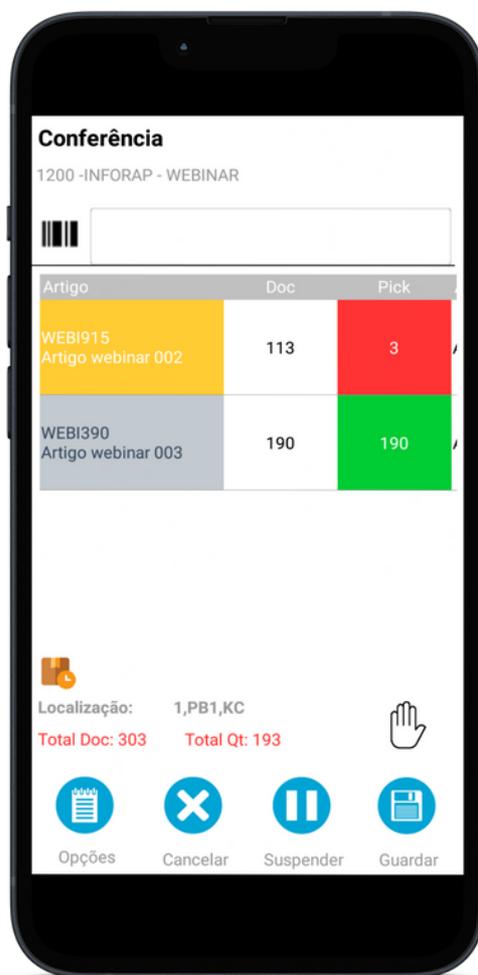
Complementarmente ao IPP a Inforap disponibiliza um modulo associado à área das compras, que permite classificar os fornecedores em função de varios paramentros (por exemplo Rotulagem (ok/Nok), Estado da embalagem (ok/Nok), Limpeza do transporte (ok/Nok), Data de Validade (ok/Nokj, Produto Conforme (entrada em armazém), Produto não conforme (devolução ao fornecedor com tratamento das não conformidades).

PICKING DE ENCOMENDAS DE CLIENTES

O armazém poderá receber pedidos das mais variadas origens, da plataforma Web B2B, da equipa de vendas, do balcão de atendimento de clientes ou ainda resultante de pedidos de reaprovisionamento de uma filial, loja ou de outro armazém.

Para otimizar o processo de picking de encomendas, é importante implementar algumas estratégias e práticas que visem aumentar a eficiência e a produtividade.

A funcionalidade de Picking permite a separação de encomendas dos clientes de uma forma simples e em tempo real. Para tal, depois de identificar a encomenda / encomendas a serem separadas e ler os códigos de barras de cada artigo ou caixa. Prevê-se ainda o picking de encomendas internas ou pedidos internos de outros armazéns ou lojas, apoiado em funcionalidades de reposição manual ou automática de stocks mínimos ou de vendas.



Funcionalidades contempladas:

- Este módulo permite a separação de encomendas clientes ou pedidos de aviamento, pela seleção do documento ou documentos a serem tratados ou pela leitura de códigos de barras associados aos artigos, ou por introdução manual das quantidades a serem separadas.
- Permite ainda o controlo dos processos de encomendas de clientes e pedidos de aviamento, finalizados ou em curso.
- O processo de picking poderá gerar automaticamente os documentos de entrega de mercadoria ao cliente: Pedido de Aviamento > Guia de Remessa > Fatura ou Fatura Recibo.
- Este módulo prevê também o tratamento de lotes e de números de série.
- A solução disponibiliza ainda o módulo de Controlo de Contagens na Expedição (duplo picking), para verificação final de falhas no processo de picking, evitando-se as implicações associadas de custo e de imagem.

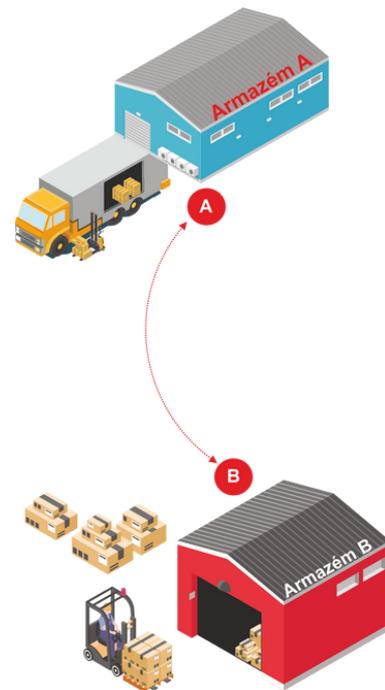
Em resumo, a otimização do processo de picking de encomendas (internas ou externas) envolve a implementação de práticas eficientes e o uso de tecnologias avançadas para reduzir erros, aumentar a produtividade e melhorar a satisfação do cliente.

TRANSFERÊNCIAS ENTRE ARMAZÉNS

Existem algumas estratégias que podem ser utilizadas para otimizar processos de transferência entre armazéns.

Algumas sugestões incluem:

- Utilizar um sistema ERP para a gestão de stocks para rastrear todos os itens em tempo real. Isso permite que os responsáveis de armazém vejam quais itens estão em stock em cada localização e tomem decisões informadas sobre onde transferir os itens.
- Analisar o histórico de vendas e movimentação de stock para prever a necessidade futura e transferir os itens de acordo. Por exemplo, se um determinado produto está tendo muita procura em uma loja específica, poderá ser útil transferir mais desse produto para essa loja para atender a procura do mesmo. O Visual possui funcionalidades de reposição de stock de lojas ou armazéns em função da rotação do stock, que pode ser apoiado pelo cálculo de necessidades interno por loja ou armazém.
- Consolidar transferências sempre que possível, em vez de enviar vários pequenos carregamentos. Isso pode reduzir os custos de transporte e economizar tempo.



Funcionalidades contempladas:

- A funcionalidade de transferências permite efetuar transferências entre armazéns e entre diferentes localizações dentro do próprio armazém (gestão de zonas, estantes, etc.). Através deste, é possível criar processos de transferência de vários tipos, como por exemplo a arrumação ou mudança de uma determinada localização.
- Processo idêntico ao processo de picking e putting.
- Os pressupostos de armazém origem > armazém destino, é baseado no que foi introduzido no preenchimento de encomendas internas e posterior faturação interna.

INVENTÁRIO E CONTAGENS FÍSICAS

A inventariação é uma atividade fundamental para manter o controle e a gestão adequada do stock de uma empresa. Para otimizar esse processo, é importante seguir algumas melhores práticas de gestão de stocks e realizar varias contagens físicas ao longo de um ano.

A funcionalidade de contagens permite efetuar recolha de contagens de quantidades de artigos e disponibilizar estes dados para posterior integração no ERP VISUAL, seja nas tabelas de inventário ou em documentos de armazém. São recolhidas e disponibilizadas informações acerca do armazém, localização, referência de artigo, quantidade, lotes, validade, número de série, utilizador, data e hora de registo para integração no ERP. A recolha pode ser feita por leituras de código de barras ou por seleção de artigo e introdução manual.

Os inventários podem ser cegos ou assistidos (exemplo contagem de uma determinada marca ou família, de uma zona do armazém).



Em resumo, a otimização do processo de inventariação envolve a adoção de práticas eficientes, a utilização de tecnologias avançadas e a capacitação adequada da equipa. Essas ações ajudam a aumentar a precisão, a eficiência e a confiabilidade das informações de stock, permitindo uma gestão mais efetiva e uma tomada de decisão mais assertiva.

FUNCIONALIDADE DE CONSULTAS

A funcionalidade de consultas permite definir um conjunto de consultas relativas a artigos, baseado na leitura de códigos de barras.. O acesso à informação é vital em determinadas situações, através do IPP podem-se definir e configurar um conjunto de consultas.



Como por exemplo:

- Consultas de existências de um determinado artigo por armazém;
- Consultas do preço de um determinado artigo;
- Consultas de encomendas em separação ou já separadas, disponível no dashboard do BackOffice do ERP Visual;
- Entre outras consultas.

A funcionalidade de confirmação de preços permite ao utilizador fazer uma verificação de preços. Com o IPP, tendo uma loja com produtos expostos com o preço visível, pode-se ler o código de barras do artigo, ou selecioná-lo de uma lista, caso o artigo não tenha código de barras. Verifica-se de seguida se o preço que está na prateleira e/ou no artigo é igual ao que o terminal mostra.

Caso seja diferente, em função da configuração da aplicação, é possível imprimir uma etiqueta (numa impressora de etiquetas fixa ou portátil) com novo preço e aplicá-lo no produto de forma que os preços que estão visíveis para os clientes estejam corretos. Desta forma, evitam-se situações desagradáveis relacionadas com preços incorretos no checkout.

Dentro de cada armazém, pode-se ainda parametrizar a aplicação IPP de forma a funcionar ou não com localizações, sendo que para gerir essas localizações será pedida a leitura do código de barras (ou seleção de uma lista) sempre que seja necessário.

DISPLAY/DASHBOARD VISUALIZAÇÃO DE PROCESSOS DE RECEPÇÃO E PICKING

Esta funcionalidade permite que todos os colaboradores de um armazém visualizem em tempo real, o estado de separação de cada encomenda, mostrando num display as encomendas, produtos e quantidades que faltam separar de forma a cumprir o que estava planeado. É ainda possível atribuir através de sinaléticas diversas, processos prioritários face a outros (por exemplo, o horário do transportador, o cliente ou prazo de entrega).

Além dos dados atrás referenciados mostra gráficos de performance de satisfação das encomendas previstas e desvios em relação ao previsto.

A informação, tipo dashboard, é relativa aos processos de Receção, Picking e Transferências e é apresentada em tempo real.

A aplicação permite ainda diferentes configurações adaptáveis à realidade da empresa. Por exemplo, permite que sejam usados dois monitores em zonas diferentes em que um mostra o processo de picking de encomendas de clientes a serem separadas e o outro encomendas de fornecedores a serem conferidas e rececionadas.

