



Receção de veículos na oficina

Imagem e eficiência no atendimento do seu cliente



Funcionalidades

Check-in da Viatura:

- Criação de clientes novos.
- Pesquisa de clientes pelo NIF.
- Alteração do proprietário do veículo.
- Criação de veículo novo.
- Impressão das ordens de reparação.
- Registo da matrícula e identificação dos dados do veículo e do proprietário, condutor habitual e contacto.
- Informação da situação financeira do cliente.
- Apresentação de alertas relativos ao cliente e à viatura.
- Leitura da marcação da agenda ou ordem de reparação.
- Consulta de preços e stock de peças.
- Registo dos quilómetros, do combustível, entre outras informações como triângulo, antena, cadeira de bebé, etc.
- Identificação e localização de danos do veículo, com o registo fotográfico.
- Registo de pedido de serviços a efetuar.
- Registo e verificação do estado dos componentes (pneus, escovas, etc.) e respetiva classificação do seu estado.
- Registo da entidade rebocadora do veículo à oficina.
- Visibilidade da última OR elaborada e respetivas linhas dos serviços e peças.
- Geração do documento de receção, para aprovação com as assinatura do cliente e do rececionista.
- Possibilidade de impressão do documento de receção e envio por email.
- Abertura automática da ordem de reparação, com os registos efetuados no tablet, incluindo as fotografias e o documento de receção assinado pelo cliente.

Check-out da viatura:

- Visualização de todos os dados do check-in.
- Geração de documentos de check-out com a assinatura digital do rececionista e do cliente.
- Possibilidade de impressão do documento e envio por e-mail.



Vantagens

- ✓ Imagem de qualidade no atendimento do cliente;
- ✓ Aumento de eficiência e fiabilidade do processo de receção do veículo;
- ✓ Diminuição do tempo de atendimento;
- ✓ Geração automática de ordens de reparação;
- ✓ Geração e envio por e-mail do documento de check-in e check-out, com assinatura digital do cliente.



Tecnologia

- Tablet com wifi.
- Sistema operativo Windows ou Android.

