

Case study

MOURAUTO®



► Cliente Inforap há 11 anos

► A nossa parceria

A cooperação institucional e comercial entre a Inforap e a MOURAUTO constitui um exemplo de parceria bem sucedida e um permanente desafio para o desenvolvimento de soluções inovadoras e um serviço de qualidade. É extremamente gratificante para a nossa missão, correspondermos às necessidades e expectativas da empresa há mais de uma década e acompanharmos o seu percurso de crescimento e sucesso!

► O projeto VisualSGIX®

2010: Implementação do ERP/DMS **VisualSGIX**, baseado em tecnologias Microsoft, Windows Server e Base de Dados SQL Server.
Instalação do Interface **VisualSGIX<>GTMotive**.

2014: Abertura da **Magnetikturn**-Tecnologias Diesel, Lda.
Implementação da plataforma **EDI Inforap**, para assegurar a gestão documental entre a Mourauto e a Magnetikturn.

2014: Implementação do programa de **Gestão de Reclamações** de clientes e fornecedores.
Implementação do programa de **Certificação de Fornecedores**.

2016: Instalação da solução **BipBip**, programa de receção de oficina em tablet.

2019: Instalação do Interface **VisualSGIX<>Leaseplan**.



► Sobre a Mourauto

O historial da empresa remonta ao ano de 1979 quando Manuel José Nunes Oliveira Moura iniciou atividade de reparações elétricas em veículos ligeiros e pesados, nas antigas instalações da Rua das Fogaceiras em Santa Maria da Feira.

Acompanhando a evolução do mercado, em 1986 alargou a atividade da empresa à reparação de sistemas diesel, tornando-se numa referência enquanto especialista em sistemas diesel.

A entrada de Portugal para a CEE levou a muitas alterações nas normas e exigências para a circulação dos veículos pesados, sendo que a partir dessa data os referidos veículos fossem obrigados estarem equipados com limitadores de velocidade e tacógrafos. Para acompanhar esta evolução, no ano 1986 foi certificado pelo Instituto Português de Qualidade (IPQ) como instalador de limitadores de velocidade e Instalador e Reparador de Tacógrafos.

No decorrer do ano de 1991 alargou a atividade, sendo um dos pioneiros, na instalação de GPL em veículos automóveis, credenciada pela DGE como entidade montadora e/ou reparadora de Kit's de GPL em automóveis, de acordo com a Portaria 982/91 de 26 de Setembro;

O crescimento da atividade levou ao aumento das instalações sendo que em 1993 são adquiridas as atuais instalações na Rua 25 de Abril, Zona Industrial do Roligo, Santa Maria da Feira.

Em 1996 foi criada a sociedade Mourauto, Lda, empresa que tinha na estrutura de acionistas os seus sucessores.

Em 1999 sob tutela e em parceria com a Robert Bosch, no congresso de Tomar, integramos a primeira rede de oficinas multimarca "Bosch Car Service", que pela sua qualidade técnica e profissional foram de imediato reconhecidas pelo mercado.

"O querer fazer sempre o melhor tem pautado o nosso percurso ao longo dos anos levando a avultados investimentos em equipamento e formação constantes."

► Testemunho do cliente

A melhoria continua sempre pautou as decisões da Mourauto! Em 2010, devido à necessidade de melhorar procedimentos e processos, a implementação de um ERP/DMS que integrasse informação e permitisse interface com outros sistemas de informação, tornou-se essencial para o evoluir da organização. Depois de uma consulta alargada às soluções disponíveis no mercado, a escolha do VisualSGIX pareceu-nos a mais adequada, uma vez que permitia uma maleabilidade e adaptação às necessidades da organização. Então, desde a sua implementação em 2010, que foram implementadas melhorias e alterações fundamentais para o crescimento da empresa. O que faz desta parceria uma relação desafiante e promissora!

Joana Moura
Administradora

