

Case study

GRUPO
adpinto

GRUPO
adpinto

A.J.P. TRANSPORTES

KODOMANICO DE MERCADORIAS, LDA

GRUPO
adpinto

INFESTA

SERVICO TECNICOS, LDA

GRUPO
adpinto

A.J. PINTO II

DISTRIBUICOES, LDA

▶ Cliente Inforap há 28 anos

▶ A nossa parceria

A parceria com o Grupo A. J. Pinto é um exemplo de cooperação e de elevado relacionamento humano. É extremamente gratificante para a nossa missão, correspondermos às necessidades particulares de cada empresa ao longo de quase três décadas e acompanharmos o seu percurso de crescimento e sucesso!

▶ O projeto

1992: Implementação do ERP SGIX, baseado em servidores UNIX, base de dados INFORMIX .

2008: Migração para as novas soluções VisualSGIX, baseadas em tecnologias Microsoft, Windows Server, SQL Server e Terminal Services.



2012: Implementação de Portal WEB B2B.

2014: Migração da infraestrutura para a CLOUD (IaaS).

2017: Implementação da Gestão de Pedidos de Assistência Técnica desenvolvida em tecnologias WEB, para funcionamento em PCs, Tablets ou Smartphones.

Sobre o grupo A.J. Pinto

▶ A. J. PINTO

Esta foi a primeira empresa do Grupo, fundada em 1979 por 3 sócios, 2 dos quais ainda se mantêm: António José Gonçalves Pinto e José Maria Gomes Silva. Dedicar-se à importação e distribuição de conceituadas marcas, tendo como clientes principais os revendedores e as empresas de cozinhas, construção, gabinetes de arquitetura e engenharia, entre outros. Neste âmbito, representa no Norte a marca Teka e a nível nacional as marcas De Dietrich e Brandt com um vasto leque na sua gama de produtos, tais como fornos, placas, exaustores, lavagem de roupa e louça, aparelhos de frio, todos produtos de grande prestígio e qualidade. Recentemente juntou ao seu portfólio a marca italiana Tecnowind, que apresenta uma variada gama de produtos de exaustão para cozinha. Representa ainda, desde Outubro de 2008 a marca Alfa, com máquinas de costura e alguns pequenos domésticos. Distribui também equipamentos de aquecimento das marcas Artel (pellets), Hergóm (lenha) e Cosmogás (gás). Estufas, recuperadores, fogões e caldeiras são alguns dos principais aparelhos de que dispõem.

▶ INFESTA

Esta empresa de prestação de serviços surgiu da necessidade da junção das áreas de produto e técnicas, afetas às marcas representadas pelo Grupo, numa só entidade. É altamente especializada na prestação de Serviços Após Venda e atribui a máxima importância à qualidade dos serviços que presta e aos clientes que serve.

Possui uma frota de viaturas comerciais e ligeiras que prestam assistência ao domicílio, ou em opção, nas próprias instalações. Dispõe ainda de um serviço de apoio telefónico de contacto direto com o cliente. Coloca também à disposição um sector de venda a público de peças/ acessórios ou para receção de equipamentos para reparação interna.

▶ A.J.P. TRANSPORTES

Desde a sua criação em 1997, que se dedica à distribuição em Portugal, dos produtos comercializados pelas empresas do grupo, resultando num ágil e eficiente processo logístico, garantindo uma maior eficiência na área.

▶ Testemunho do cliente

A Inforap está de parabéns! E ao completar mais um ano de existência é um imenso orgulho fazer parte deste projeto desde os anos 90. Não são um mero fornecedor e mesmo a designação de parceiro fica a quem do nosso envolvimento: são uma parte integrante do nosso dia-a-dia tendo desenvolvido desde o início um programa à nossa medida e estando sempre ao dispor para dar continuidade aos desenvolvimentos e melhorias que o mercado nos tem pedido. O vosso sucesso faz sentir-se no nosso e por isso vos congratulamos pela vossa conduta, profissionalismo e empenho neste caminho que queremos continuar a trilhar em conjunto.

Eng^a Mónica Pinto
Administração

