



PATONLINE

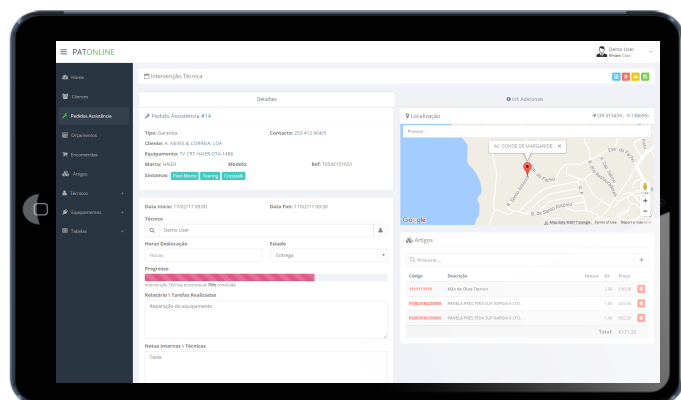
Pedidos de Assistência Técnica online!



FUNCIONALIDADES

- ✓ Gestão de Clientes assim como respetivo histórico de pedidos de assistência.
- ✓ Gestão de Equipamentos de Clientes.
- ✓ Gestão de Equipamentos de Substituição.
- ✓ Gestão de Garantias e Contratos de Manutenção de Equipamentos.
- ✓ Criação de Pedidos de Assistência Técnica assim como associação de histórico de todas as intervenções técnicas.
- ✓ Gestão da Agenda de Técnicos e Equipamentos de Substituição.
- ✓ Possibilidade de gerir técnicos por especialidade (Tipos de Equipamento), assim como agendamento de Intervenções Técnicas com base no tipo do equipamento e especialidade do técnico.
- ✓ Gestão de Stocks de Unidades Moveis.
- ✓ Gestão de Stocks de Laboratórios de Reparação.
- ✓ Consulta de Stocks de Artigos.
- ✓ Elaboração de Orçamentos com sincronismo no BackOffice.
- ✓ Elaboração de Encomendas com sincronismo no BackOffice.
- ✓ Elaboração de Faturas e Faturas Recibo, estas faturas podem ser baseadas em Orçamento previamente aprovado.

- ✓ Relatórios de Pedido de Assistência.
- ✓ Relatórios de Intervenção Técnica.



VANTAGENS

- Simplicidade e eficácia na gestão de pedidos de assistência.
- Interação com google maps para a localização do cliente.
- Interação com o GPS para navegação nas deslocações a clientes.
- Gestão automática de PDF's relativos a orçamentos, encomendas e faturas.
- Histórico de intervenções por cliente e equipamento.
- Imagem da empresa diferenciadora e inovadora.



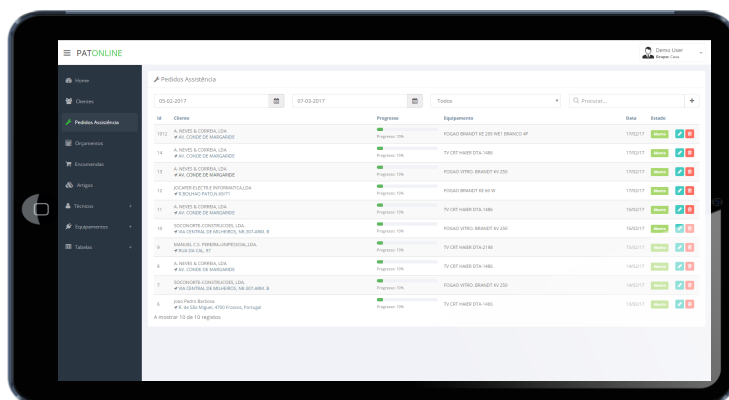
INTEGRAÇÃO

Todas as Faturas, Encomendas e Orçamentos são sincronizados automaticamente no VisualSGIX.



TECNOLOGIA

Aplicação corre em qualquer Tablet ou dispositivo móvel assim como em qualquer Desktop ou Portatil.



Inforap - Aplicações de Informática Lda
Rua Cidade do Porto, nº61, 1º
4709-004 Braga